

## Algemene Voorwaarden – 2017

### Artikel 1 - definities

- 1.1 **VaardigWerk:** Oprachtnemer, gevestigd te Alphen aan den Rijn. VaardigWerk heeft tot doel duurzame inzetbaarheid van werknemers te optimaliseren door preventieve en curatieve begeleiding bij de verbetering van gezondheid, veiligheid en welzijn van werknemers aan te bieden.
- 1.2 **Opdrachtgever:** De wederpartij van VaardigWerk.
- 1.3 **Partijen:** VaardigWerk en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 **Professional:** Consulent die door VaardigWerk wordt ingezet bij de ondersteuning van werknemers. Bijvoorbeeld: de bedrijfsarts, de preventiewerknemer of Arbo deskundige.
- 1.5 **Werknemer:** Persoon die een dienstverband heeft bij de opdrachtgever.
- 1.6 **Opdracht:** Project dat VaardigWerk ter hand neemt voor de opdrachtgever.
- 1.7 **Resultaatvergoeding:** Vooraf vastgestelde vergoeding die VaardigWerk na een vooraf overeengekomen periode ontvangt voor het reduceren van het ziekteverzuim in de organisatie van opdrachtgever.
- 1.8 **Overeenkomst:** de afspraak tussen VaardigWerk en opdrachtgever.
- 1.9 **Verzuim:** Afwezigheid van werknemers bij de overeengekomen arbeid.
- 1.10 **Duurzame inzetbaarheid:** Dat werknemers in hun arbeidsleven doorlopend over daadwerkelijk realiseerbare mogelijkheden alsmede over de voorwaarden beschikken om in huidig en toekomstig werk met behoud van gezondheid en welzijn te (blijven) functioneren.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten met VaardigWerk.
- 2.2 Partijen kunnen van deze voorwaarden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VaardigWerk waarbij voor de uitvoering derden betrokken worden.
- 2.4 Bij strijdigheid van bepalingen die zijn overeengekomen voor een opdracht geldt de volgende rangorde; 1. De overeenkomst/offerte, 2. De bijlagen bij de overeenkomst/offerte, 3. deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3 – Offerte

- 3.1 De offertes van VaardigWerk zijn vrijblijvend en vervallen in elk geval na het verstrijken van een termijn van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld.
- 3.2 Beschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk op basis van de informatie die opdrachtgever heeft verstrekt, maar binden VaardigWerk niet.
- 3.3 Kennelijke fouten in de offerte binden VaardigWerk niet.
- 3.4 Aanpassingen aan de offerte behoeven de uitdrukkelijke instemming van VaardigWerk, welke hieraan nadere voorwaarden kan stellen.

#### **Artikel 4 - Opdrachtbevestiging**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat VaardigWerk de door haar verzonden opdrachtbevestiging of offerte getekend van opdrachtgever retour heeft ontvangen binnen de daarvoor geldende termijn, dan wel op het moment dat VaardigWerk met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 4.2 Indien de opdrachtgever de opdrachtbevestiging niet binnen 14 dagen na verzending door VaardigWerk heeft teruggezonden, kan VaardigWerk besluiten het aanbod in de opdrachtbevestiging te laten vervallen.
- 4.3 Elke afwijking van of toevoeging aan de opdrachtbevestiging op initiatief van opdrachtgever, behoeft de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van VaardigWerk.
- 4.4 VaardigWerk mag opdrachten zonder opgave van redenen weigeren en kan hierdoor nimmer tot enigertei vorm van schadevergoeding gehouden zijn.
- 4.5 Een abonnement wordt aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden en wordt automatisch stilzwijgend met 12 maanden verlengd, tenzij hier bij overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken. Opzegging van deze overeenkomst dient 3 maanden voor de einddatum van deze overeenkomst te geschieden.
- 4.6 VaardigWerk is niet verantwoordelijk voor de door opdrachtgever ingeschakelde deskundigen of adviseurs en is dan ook niet gehouden schade uit dien hoofde te vergoeden.

#### **Artikel 5 – Werkzaamheden van VaardigWerk**

- 5.1 Indien een abonnement tot stand komt, ondersteunt VaardigWerk de opdrachtgever bij de wettelijke plichten in het kader van de arbeidsomstandighedenwet en bij ziekte en verzuim van de werknemers. Uitgangspunt hierbij is de Wet Verbetering Poortwachter.
- 5.2 VaardigWerk zal zich inspannen voor de organisatie van opdrachtgever om duurzame inzetbaarheid van werknemers te bewerkstelligen en verzuim te reduceren.
- 5.3 VaardigWerk zal professional(s) en andere middelen inzetten die voor de wettelijke taken nodig zijn en de resultaten zoals beschreven in 5.2 te bereiken.
- 5.4 Partijen kunnen een resultaatvergoeding overeenkomen die wordt uitgekeerd bij een behaald resultaat. Bijvoorbeeld als na een bepaalde periode sprake is van een vermindering van verzuim.
- 5.5 De opdrachtgever verstrekt benodigde informatie en verleent medewerking voor de inzet van de middelen die VaardigWerk nodig heeft om de afgesproken werkzaamheden te doen.
- 5.6 VaardigWerk verzamelt en beheert de persoonlijke gegevens van werknemers van de opdrachtgevers in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Werknemers kunnen VaardigWerk schriftelijk verzoeken om deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. VaardigWerk zal dit verzoek inwilligen mits dit in overeenstemming is met het doel waarvoor de gegevens worden beheerd. De werknemer wordt schriftelijk op de hoogte gesteld.

- 5.7 VaardigWerk zorgt voor de beveiligde opslag van de gegevens van werknemers. Alle personen die onder haar verantwoordelijkheid werken en inzage hebben in de gegevens van werknemers hebben een geheimhoudingsplicht.
- 5.8 VaardigWerk heeft een klachtenprocedure voor werknemers. Het klachtenreglement is te raadplegen via de website of is op te vragen bij VaardigWerk. Een klacht wordt schriftelijk ingediend door een werknemer die vervolgens op de hoogte wordt gesteld over de wijze van behandeling.

#### **Artikel 6 - Wijziging overeenkomst**

- 6.1 VaardigWerk is bevoegd een overeenkomst - indien noodzakelijk - op niet-essentiële punten te wijzigen.
- 6.2 Partijen kunnen voor individuele trajecten van werknemers een aanvullende overeenkomst aangaan.
- 6.3 VaardigWerk zal de overeenkomst wijzigen indien dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

#### **Artikel 7 – Prijs en kosten en werkwijze**

- 7.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.
- 7.2 VaardigWerk brengt bij abonnementen een vaste vergoeding per werknemer in rekening.
- 7.3 De vergoeding wordt per half jaar berekend over het aantal werknemers dat per eerste van de maand van dat kwartaal bij de opdrachtgever recht heeft op dienstverlening van VaardigWerk, tenzij een andere wijze van berekening overeen wordt gekomen.
- 7.4 Als partijen overeenkomen dat een individueel traject voor een werknemer in gang wordt gezet, worden de kosten van dit traject afzonderlijk berekend en gefactureerd.
- 7.5 Indien op basis van artikel 6.3 de noodzakelijke wijziging van de overeenkomst tot extra kosten leidt voor VaardigWerk is zij bevoegd deze kosten direct bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 8 - Betaling**

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na verzending van factuur, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is opgenomen, welke termijn dan geldt. De betalingstermijn geldt als finale termijn, met als gevolg dat opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim is, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.2 Het staat VaardigWerk vrij de door opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met tegoeden van opdrachtgever.
- 8.3 In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke (handels)rente verschuldigd in overeenstemming met artikel 6:119a BW, vermeerderd met twee procent rente. Een gedeelte van een dag wordt bij de berekening van de rente als volle dag aangemerkt.

- 8.4 In geval van een niet tijdige betaling of het niet nakoming van één van de andere verplichtingen van opdrachtgever heeft VaardigWerk het recht om buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen welke gelijk zijn aan 15% van de verschuldigde som, of een bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien VaardigWerk aantoont hogere noodzakelijke (incasso/juridische) kosten te hebben gemaakt, dient opdrachtgever ook deze kosten te vergoeden.
- 8.5 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de factuurbedragen die het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere facturen.

### **Artikel 9 - Overmacht**

- 9.1 Naast wat in de wet en rechtspraak onder overmacht wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht mede begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop VaardigWerk geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 9.2 Onder overmacht wordt onverminderd artikel 9.1 meer in het bijzonder begrepen, stakingen, rellen, (burger)oorlog of (burger)oorlogsdreiging, een negatief reisadvies, overheidsbelemmeringen danwel vanwege landelijke organisaties of door overheidsinstanties uitgevaardigde regelingen die uitvoering van de overeenkomst voor VaardigWerk bezwaarlijk of onmogelijk maken.
- 9.3 Gedurende de overmacht worden alle verplichtingen van VaardigWerk opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden.
- 9.4 Opdrachtgever blijft in de situatie genoemd in artikel 9.3 de door VaardigWerk gemaakte kosten verschuldigd.

### **Artikel 10 - Ontbinding, opzegging en terugvordering**

- 10.1 Indien zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van VaardigWerk aan de overeenkomst onmogelijk, dan wel zo bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is VaardigWerk bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.2 Indien een situatie als in artikel 10.1 zich voordoet verplicht VaardigWerk zich om binnen 5 werkdagen nadat de situatie aan haar bekend is geworden, opdrachtgever schriftelijk en onder opgave van redenen op de hoogte te stellen.
- 10.3 Ingeval VaardigWerk zich beroept op artikel 10.1 is opdrachtgever gehouden de in de opdrachtbevestiging vermelde adviesvergoeding en kosten te voldoen, onverminderd het recht van VaardigWerk om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

- 11.1 VaardigWerk is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van VaardigWerk, haar werknemers of de door VaardigWerk ingeschakelde professionals.
- 11.2 De aansprakelijkheid van VaardigWerk is beperkt tot de maximale vergoeding van de daartoe afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In geen geval is VaardigWerk aansprakelijk voor indirecte kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst.
- 11.3 VaardigWerk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van het voldoen aan een wettelijke plicht.

### **Artikel 12 - Verplichtingen opdrachtgever**

- 12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VaardigWerk, om rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

### **Artikel 13 – Werkwijze**

- 13.1 De door VaardigWerk te verrichten werkzaamheden zijn een inspanningsverplichting op basis van wederzijdse vertrouwelijkheid en bijzondere vertrouwelijkheid naar de werknemers. Opdrachtgever zal nimmer kunnen vorderen dat VaardigWerk persoonlijke gegevens van werknemers ter beschikking stelt zonder toestemming van de werknemer.
- 13.2 Opdrachtgever zal aan VaardigWerk de middelen ter beschikking stellen en inzage geven in de bedrijfsvoering en de administratie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden en het bepalen van het aantal werknemers dat recht heeft op toegang tot de diensten van VaardigWerk.

### **Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten**

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder anonieme onderzoeksgegevens, auteursrechten en merkrechten, van alle werkzaamheden die VaardigWerk voor de Opdrachtgever verricht berusten bij VaardigWerk.

### **Artikel 15 - Conversie**

- 15.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.

### **Artikel 16 – Bijzondere bepalingen**

- 16.1 De bepalingen van de overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

16.2 Indien in deze voorwaarden een schriftelijke wijze van communicatie is voorgeschreven kan dit zowel per brief als per elektronische mail.

### **Artikel 17 - Geschillen**

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en VaardigWerk is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen tussen partijen in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen in onderling overleg worden beslecht.
- 17.3 Indien partijen geschillen niet in onderling overleg beslechten, zullen deze door middel van mediation worden beslecht. Voor zover dit niet leidt tot een volledige beslechting van het geschil zal de rechtbank Den Haag bevoegd zijn.